



## INFORMATIVA RECLAMI

Il *cliente*, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario e/o all'Impresa di assicurazione all'indirizzo indicato in calce al presente documento.

I contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi:

IVASS Servizio Tutela del Consumatore Fax 06 42133206 Via del Quirinale, 21 00187 Roma Pec: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Per questioni attinenti ai prodotti finanziari assicurativi di cui ai rami vita III e V (con esclusione delle forme di previdenza complementare) il Cliente può rivolgersi alla CONSOB, Via G.B. Martini n. 3 – 00198 Roma;

Infine, per questioni attinenti alle forme di previdenza complementare il Cliente può rivolgersi alla COVIP, Via in Arcione n. 71 – 00187 Roma;

In entrambi i casi il Cliente deve allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa di assicurazione.

## RECAPITI/RIFERIMENTI

### UFFICIO RECLAMI – ASFALIA S.R.L.

- Indirizzo Direzione: Piazza De Gasperi, 12/16
- Indirizzo e-mail: [compliance@asfalia.it](mailto:compliance@asfalia.it)
- Indirizzo e-mail PEC: [asfalia@legalmail.it](mailto:asfalia@legalmail.it)

#### ASFALIA SRL

##### Sede Legale

Corso Garibaldi, 49  
20121 Milano (MI)  
REA di Milano 1717432  
CF e P.IVA IT03994650962  
RUI A000052375  
Capitale sociale € 10.000  
Socio Unico  
[asfalia@legalmail.it](mailto:asfalia@legalmail.it)

##### Sede Operativa

Piazza De Gasperi, 12/16  
21047 Saronno (VA)  
+39 02 9428 0034  
[info@asfalia.it](mailto:info@asfalia.it)  
[www.asfalia.it](http://www.asfalia.it)

## UFFICI RECLAMI COMPAGNIE:

### **1) Generali Italia S.p.A. e Genertel**

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Generali Italia S.p.A. o a Genertel (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.generali.it/reclami> <https://www.genertel.it/reclami>)

### **2) Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.**

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Cronos Vita Assicurazioni S.p.A. (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.cronosvita.it/reclami/>)

### **3) Compagnia Italiana di previdenza, assicurazioni e riassicurazioni SPA**

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Italiana Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.italiana.it/reclami>)

### **4) La Mondiale Europartner S.A**

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a La Mondiale Europartner S.A. (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.lamondiale.lu/it/reclamations/>)



**Asfalia**

Private Business Solution

## **5) Metlife Europe Designated Activity Company – Rappresentanza Generale per l'Italia**

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Metlife – Rappresentanza Generale per l'Italia (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.metlife.it/assistenza-clienti-metlife/reclami-metlife/>)

I In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 per i quali Asfalia S.r.l. non dovesse essere competente per la gestione del reclamo, la stessa si farà carico di segnalare al contraente, all'assicurato o al beneficiario i riferimenti dell'intermediario competente.