



INFORMATIVA RECLAMI

Il *cliente*, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario e/o all'Impresa di assicurazione all'indirizzo indicato in calce al presente documento.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi:

IVASS Servizio Tutela del Consumatore Fax 06 42133206 Via del Quirinale, 21 00187 Roma Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

Per questioni attinenti ai prodotti finanziari assicurativi di cui ai rami vita III e V (con esclusione delle forme di previdenza complementare) il Cliente può rivolgersi alla CONSOB, Via G.B. Martini n. 3 – 00198 Roma;

Infine, per questioni attinenti alle forme di previdenza complementare il Cliente può rivolgersi alla COVIP, Via in Arcione n. 71 – 00187 Roma;

In entrambi i casi il Cliente deve allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa di assicurazione.

RECAPITI/RIFERIMENTI

UFFICIO RECLAMI – ASFALIA S.R.L.

- Indirizzo Direzione: Piazza De Gasperi, 12/16
- Indirizzo e-mail: compliance@asfalia.it
- Indirizzo e-mail PEC: asfalia@legalmail.it

ASFALIA SRL

Sede Legale

Corso Garibaldi, 49
20121 Milano (MI)
REA di Milano 1717432
CF e P.IVA IT03994650962
RUI A000052375
Capitale sociale € 10.000
Socio Unico
asfalia@legalmail.it

Sede Operativa

Piazza De Gasperi, 12/16
21047 Saronno (VA)
+39 02 9428 0034
info@asfalia.it
www.asfalia.it

UFFICI RECLAMI COMPAGNIE:

1) Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.cattolica.it/servizio-reclami>)

2) Eurovita S.p.A.

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Eurovita S.p.A. (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.eurovita.it/reclami/>)

3) Italiana Assicurazioni

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Italiana Assicurazioni (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.italiana.it/reclami>)

4) La Mondiale Europartner S.A

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a La Mondiale Europartner S.A. (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.lamondiale.lu/it/reclamations/>)

5) Metlife – Rappresentanza Generale per l'Italia



Asfalia

Private Business Solution

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o a Metlife – Rappresentanza Generale per l'Italia (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.metlife.it/assistenza-clienti-metlife/reclami-metlife/>)

5) Canada Life International Assurance (Ireland) designated Activity Company

Il cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Asfalia o Canada Life (vedasi contatti indicati al seguente link: <https://www.canadalife.com/support/consumer-information/customer-complaints-ombudsman.html>)

I In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 per i quali Asfalia S.r.l. non dovesse essere competente per la gestione del reclamo, la stessa si farà carico di segnalare al contraente, all'assicurato o al beneficiario i riferimenti dell'intermediario competente.